Nowa Wieś Lęborska, 1 grudnia 2021 roku

**PLAN DZIAŁANIA**

**NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI**

**W GMINIE NOWA WIEŚ LĘBORSKA**

**NA LATA 2021-2025**

Na podstawie art. 14 ust. 2 pkt 2 i ust. 3 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Gminie nowa Wieś Lęborska ustala się poniższy plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2025 (wraz z działaniami podjętymi w 2020 r.).

Podstawą prawną sporządzonego i przyjętego Planu działania jest ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami - zwana dalej „ustawą”, która ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Kluczowa więc jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja zapisów ustawy.

Rozwiązania zapisane w ustawie zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi interesantami. Zapisy ustawy wychodzą jednak znacznie szerzej, zobowiązując podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym czy informacyjno-komunikacyjnym.

Dlatego też w codziennej i bieżącej działalności pracownicy gminnych jednostek organizacyjnych są szczególnie uwrażliwieni na potrzeby osób ze szczególnymi potrzebami (w tym osób z niepełnosprawnością oraz osób starszych, którymi ze względu na specyfikę zadań urzędu mogą być zarówno klienci urzędu, pracownicy, matki z dziećmi, partnerzy społeczno-gospodarczy, inwestorzy, jak również uczestnicy różnych spotkań) oraz wykazują proaktywną postawę w kontaktach z nimi.

Celem planu działania przyjętego w Gminie Nowa Wieś Lęborska jest wskazanie kierunków niezbędnych dalszych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami. Plan działania będzie dokumentem o charakterze „żywym”, w związku, z czym będzie w cyklach rocznych odzwierciedlał stan działań, projekty nowych przedsięwzięć oraz efekty czynności zrealizowanych w procesie dążenia do dostosowania gminnych jednostek organizacyjnych, we wszystkich obszarach wynikających z ustawy.

Natomiast długofalowe działania gminy w obszarze dostępności będą skupiały się nie tylko na dostosowaniu obiektów, budynków oraz procedur funkcjonujących w gminnych jednostkach organizacyjnych do minimalnych wymogów określonych w ustawie w obszarze dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej, ale będą zmierzały do wprowadzania rozwiązań, które w sposób możliwie kompleksowy i spójny będą dostosowane do pełni potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.

W planie działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności gminnych jednostek organizacyjnych zostały zaproponowane kierunki działań w trzech obszarach: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym, o których jest mowa w art. 6 Ustawy. Przedstawione w dokumencie kierunki uwzględniają rekomendacje i wymogi wskazane w ustawie. Dodatkowo w Planie działania został dodany obszar zatytułowany „Działania organizacyjno-zarządcze”, które stanowią opis innych działań wspierających budowanie otwartej i dostępnej jednostki.

Pierwszym krokiem na drodze do stworzenia otoczenia zapewniającego pełną samodzielność osobom ze szczególnymi potrzebami w kontaktach z jednostką, będzie realizacja zadań wskazanych w poniższym Planie działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Gminie Nowa Wieś Lęborska na lata 2021-2025.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **l.p.** | **Typ dostępności** | **Zadanie** | **Komórka/Gminna jednostka organizacyjna odpowiedzialna za wdrożenie i realizację zadania** | **Sposób realizacji** | **Czas realizacji****(termin)** |
| 1. | **Działania organizacyjno-zarządcze** | Powołanie Koordynatorado spraw dostępności | *sekretarz gminy/ wójt gminy – dot. 1, 3**dyrektor/kierownik – dot. 2* | 1. Sporządzenie projektu zarządzenia w sprawie wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności oraz zgłoszenie danych do ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego
2. Wyznaczenie osób koordynujących zadania z zakresu dostępności
 | Zrealizowano  |
| 1. Publikacja informacji na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej danych Koordynatora.
 | Zrealizowano  |
| 3. | Opracowanie Planu Działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami | *koordynator do spraw dostępności przy współudziale zespołu roboczego i dyrektorów/kierowników gminnych jednostek organizacyjnych* | 1. Przygotowanie projektu planu działania.
2. Zebranie uwag o dyrektorów/kierowników gminnych jednostek organizacyjnych oraz wprowadzenie odpowiednich korekt.
3. Zatwierdzenie dokumentu przez wójta gminy
4. Zamieszczenie planu działania na stronie bip gminnych jednostek organizacyjnych.
 | Do 31.12.2021 r.(zrealizowano) |
| 4.  | Opracowanie pierwszego raportu o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami | *koordynator do spraw dostępności przy współudziale zespołu roboczego dyrektor/kierowników gminnej jednostki organizacyjnej* | 1. Uzyskanie danych zbiorczych do raportu
2. Sporządzenie raportu na formularzu opracowanym przez ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego
3. Zatwierdzenie raportu przez wójta gminy/dyrektora/ kierownika
4. Przekazanie raportu ministrowi właściwemu do spraw rozwoju regionalnego (za pośrednictwem portalu sprawozdawczego Głównego Urzędu Statystycznego) oraz zamieszczenie raportu na stronie bip.
 | Do 31.03.2021 r.(zrealizowano) |
| 5. | Monitorowanie działalności gminnej jednostki organizacyjnej w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz informowanie o konieczności wprowadzenia usprawnień i realizacji dodatkowych działań | *koordynator do spraw dostępności przy współudziale zespołu roboczego i dyrektorów/kierowników gminnych jednostek organizacyjnych* | Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii dotyczących zastrzeżeń do rozwiązań natury architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej, z jakimi mogą się spotkać osoby korzystające z gminnych obiektów.Przyjmowanie uwag i propozycji pracowników urzędu/jednostki.Przekazywanie propozycji działań mających na celu usuwanie barier i zapobieganie ich powstawaniu, zgodnie z wewnętrzną właściwością urzędu/jednostki. | Realizacja zadania w całym okresie trwania Planu(na bieżąco) |
| 6. | Szkolenia pracowników gminnych jednostek organizacyjnych z zakresu wiedzy o potrzebach osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności, komunikacji oraz z zakresu zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami | *sekretarz gminy/ dyrektor/kierownik gminnej jednostki organizacyjnej* | Przeprowadzenie szkoleń informujących o odpowiedzialności wszystkich pracowników za poprawę dostępności w gminnych jednostkach organizacyjnych dla osób ze szczególnymi potrzebami, we wszystkich obszarach dostępności: architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym.Zaplanowanie odpowiednich szkoleń w Planie szkoleń na lata 2022-2025.  | Realizacja zadania w całym okresie trwania Planu(na bieżąco) |
| 7. | Dokonanie samooceny w kontekście dostosowania stron internetowych (bip, www, inne)administrowanych przez gminne jednostki organizacyjne do minimalnych wymagań dotyczących dostępności cyfrowej | redaktorzy stron internetowych i aplikacji mobilnych, informatycy, podmioty zewnętrzne | 1. Przegląd nadzorowanych stron internetowych w kontekście standardów WCAG 2.0.
2. Ujednolicenie stron www i bip w gminnych jednostkach organizacyjnych
3. Uruchomienie nowych stron www i bip
 | Do 31.12.2020 r.(zrealizowano) |
| 8. | **Dostępność cyfrowa** | Sporządzenie i opublikowanie deklaracji dostępności cyfrowej na stronach internetowych  | *koordynator do spraw dostępności dyrektor/kierowników gminnej jednostki organizacyjnej* | Opracowanie treści dokumentu oraz opublikowanie dokumentu na stronie www i bip. | Do 30.09.2020 r.(zrealizowano) |
| 9. | Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności cyfrowych (działania dostosowawcze) | *koordynator do spraw dostępności dyrektor/kierowników gminnej jednostki organizacyjnej przy współudziale redaktorów stron internetowych i aplikacji mobilnych, informatyków, podmiotów zewnętrznych* | Analiza i monitorowanie stanu w zakresie spełniania standardów WCAG 2.0. w odniesieniu do stron internetowych. Inicjowanie działań na rzecz wprowadzania zmian w treściach deklaracji. | Do dnia 31 marca każdego roku oraz niezwłocznie w każdym przypadku, mogącym mieć wpływ na dostępność cyfrową (art. 11 ustawy o dostępności cyfrowej[[1]](#footnote-1)) |
| 10. | **Dostępność informacyjno-komunikacyjna** | Dokonanie analizy (samooceny) w zakresie minimalnych wymagań dostępności informacyjno-komunikacyjnej | *sekretarz gminy/ dyrektor/kierownik gminnej jednostki organizacyjnej*  | Przeprowadzenie wewnętrznej samooceny w zakresie zapewniania dostępności informacyjno-komunikacyjnej w kontakcie z jednostką oraz w dostępie do podstawowych informacji o działalności jednostki, w kontekście m.in.:1. obsługi interesantów z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się[[2]](#footnote-2), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje
2. instalacji urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabo słyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia
 | Do 31.12.2021 r. |
|  |  | *koordynator do spraw dostępności przy współudziale zespołu roboczego i dyrektorów/kierowników gminnych jednostek organizacyjnych* | 1. zapewniania na stronie internetowej www i bip gminnej jednostki organizacyjnej – w postaci elektronicznego pliku zawierającego:
2. tekst odczytywalny maszynowo,
3. nagrania treści w polskim języku migowym
4. informacji w tekście łatwym do czytania

Zgromadzenie danych w zakresie stwierdzonych i istniejących przeszkód w dostępności oraz informacji dotyczących propozycji sposobów ich usunięcia. | Do 31.01.2022 r. |
| 11. | Dostosowanie obiektów i usług świadczonych przez gminne jednostki organizacyjne, co najmniej do minimalnych wymogów w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej na podstawie wyników uzyskanych z dokonanej samooceny lub zaleceń i rekomendacji wynikających z zewnętrznego audytu dostępności informacyjno-komunikacyjnej | * *koordynator do spraw dostępności przy współudziale zespołu roboczego*
* *referat organizacyjny i spraw obywatelskich*
* *dyrektor/kierownik gminnej jednostki organizacyjnej*
* *skarbnik gminy*
 | 1. Oszacowanie kosztów zakupu i instalacji urządzeń służących dostosowaniu obiektów i usług świadczonych przez gminne jednostki organizacyjne do minimalnych wymagań służących zapewnianiu dostępności informacyjno-komunikacyjnej
2. Zabezpieczenie środków finansowych w budżecie gminnej jednostki organizacyjnej na działania związane z dostępnością informacyjno -komunikacyjną.
3. Przygotowanie „dostępnej” informacji na temat zakresu działalności każdej komórki merytorycznej /gminnej jednostki organizacyjnej. Zamieszczenie tak sformułowanej informacji na stronie internetowej bip /www.
4. Zlecenie i zakup nagrania w polskim języku migowym (transkrypcja tekstowa), zawierającego informację o zakresie działalności gminnej jednostki organizacyjnej, strukturze organizacyjnej i rozkładzie wewnętrznym budynków.
5. Zapewnienie, w celu umożliwienia kontaktu z gminną jednostką organizacyjną osobom doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu, dostępu do usług tłumacza (po uprzednim zawiadomieniu o chęci skorzystania z takiego sposobu kontaktu z instytucją):
6. PJM (Polski język migowy)
7. SJM (System językowo-migowy)
8. SKOGN (Sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych).
 | Realizacja zadania w całym okresie trwania Planu(na bieżąco - każda gminna jednostka indywidualnie) |
| 12. | **Dostępność architektoniczna** | Dokonanie analizy (samooceny) w kontekście dostosowania administrowanych obiektów do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami i co najmniej minimalnych wymagań dotyczących dostępności architektonicznej | * *koordynator do spraw dostępności przy współudziale zespołu roboczego*
* *referat organizacyjny i spraw obywatelskich*
* *dyrektor/kierownik gminnej jednostki organizacyjnej*
 | Przeprowadzenie wewnętrznej samooceny, w tym przeglądu stanu dostosowania obiektów w kontekście najnowszych wytycznych z zakresu m.in.:1. zapewniania wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,
2. instalacji urządzeń lub zastosowania środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,
3. zapewniania informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,
4. zapewniania wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych,
5. zapewniania osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.

Oszacowanie kosztów prac adaptacyjno-budowlanych w celu dostosowania administrowanych obiektów do minimalnych wymagań służących zapewnianiu dostępności architektonicznej. | Do 31.08.2022 r. |
| 13. | Dostosowanie gminnych obiektów co najmniej do minimalnych wymogów w zakresie dostępności architektonicznej (m.in. poprzez: zapewnianie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy; zapewnianie obsługi osób głuchych, słabosłyszących i niedosłyszących) | * *koordynator do spraw dostępności przy współudziale zespołu roboczego*
* *referat organizacyjny i spraw obywatelskich*
* *dyrektor/kierownik gminnej jednostki organizacyjnej*
* *skarbnik gminy*
 | 1. Zabezpieczenie środków finansowych w budżecie gminy na działania związane z dostępnością architektoniczną.
2. Zlecenie zakupu i montażu kontrastowych tablic z rozkładem pomieszczeń (np. w druku powiększonym, z informacjami w języku Braille’a) dla osób niewidomych i słabowidzących (w zależności od wyników samooceny).
3. Wprowadzenie kontrastowego oznakowania powierzchni szklanych i obramowanie drzwi pasami o odpowiedniej szerokości w odpowiedniej barwie.
4. Wyróżnienie pasem o odpowiedniej szerokości powierzchni pionowych i poziomych krawędzi pierwszego oraz ostatniego stopnia schodów powyżej trzech stopni. Instalacja ścieżek dotykowych (pasów ostrzegawczych i pól uwagi) w obrębie gminnych budynków (w pierwszej kolejności w zakresie budynków służących do kontaktu z interesantem – w zależności od wyników samooceny.
5. Instalacja urządzeń i innych środków technicznych do obsługi osób głuchych, słabosłyszących i niedosłyszących w miejscach pierwszego kontaktu z interesantem (wraz z odpowiednim oznakowaniem), w szczególności pętli indukcyjnej (w tym przenośnej), systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie wspomagające słyszenie (w zależności od wyników samooceny).
 | Realizacja zadania w całym okresie trwania Planu(na bieżąco - każda gminna jednostka indywidualnie) |
| 14. |  | Uwzględnianie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami (w tym osób z niepełnosprawnością) wymogów dostępności oraz zasad uniwersalnego projektowania w bieżącej, prowadzonej i planowanej działalności (w tym w zakresie inwestycji i remontów) oraz przy realizacji lub zlecaniu do realizacji zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych. | * *sekretarz gminy/RSO, RRG, RF, RG, Oś)*
* *dyrektor/kierownik gminnej jednostki organizacyjnej*
 | Określanie w treściach umów warunków służących zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie:1. zlecanych zadań publicznych
2. realizacji zamówień publicznych z uwzględnieniem minimalnych wymagań wskazanych w art. 6 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
3. stosowania zasad uniwersalnego projektowania w ramach planowanych inwestycji i remontów.

Uwzględnianie zasad dostępności oraz potrzeb osób z niepełnosprawnością przy organizowaniu spotkań, zebrań, wywiadówek oraz innych wydarzeń. | Realizacja zadania w całym okresie trwania Planu(na bieżąco - każda gminna jednostka indywidualnie) |
| 15. | **Działania organizacyjno-zarządcze** | Zlecenie przeprowadzenia zewnętrznych, profesjonalnych audytów dostępności w obszarze dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej. | * *sekretarz gminy/RRG,*
* *dyrektor/kierownik gminnej jednostki organizacyjnej*
 | 1. Dokonanie samooceny i rozeznania z możliwości przeprowadzenia z audytu dostępności w obszarze dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej przy współudziale środków zewnętrznych.
2. Przeprowadzenie zewnętrznych audytów dostępności.
3. Analiza rekomendacji i zaleceń pokontrolnych.
 | Realizacja zadania w całym okresie trwania Planu(na bieżąco - każda gminna jednostka indywidualnie) |
| 16. |  | Stopniowe wdrażanie rekomendacji z wewnętrznych samoocen dostępności (dokonanych w obszarze dostępności: architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej)orazstopniowe wdrażanie rekomendacji i zaleceń wynikających z profesjonalnych audytów dostępności/przeprowadzonych kontroli. | *koordynator do spraw dostępności dyrektor/kierowników gminnej jednostki organizacyjnej* | 1. Wdrożenie zaleceń i rekomendacji pokontrolnych w zakresach/komórkach organizacyjnych, w których zidentyfikowano konieczność dokonania adaptacji.
2. Opracowanie harmonogramu przeprowadzenia niezbędnych prac.
3. Wdrożenie niezbędnych rozwiązań.
4. Bieżące informowanie o nieprzewidzianych problemach przy wdrażaniu rozwiązań.
5. Przekazanie informacji o efekcie zakończonych prac.
 | Realizacja zadania w całym okresie trwania Planu(na bieżąco - każda gminna jednostka indywidualnie) |
| 17. |  | Przegląd i aktualizacja planu działania | *koordynator do spraw dostępności przy współudziale dyrektorów/kierowników gminnych jednostek organizacyjnych* | 1. Weryfikacja stanu wykonania zaplanowanych zadań.
2. Uwzględnienie i zamieszczenie w Planie działania nowych zadań w zależności od potrzeb i okoliczności.
 | Do 31.03 każdego roku |
| 18. |  | Opracowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności i wybranego sposobu kontaktu. | *koordynator do spraw dostępności dyrektor/kierowników gminnej jednostki organizacyjnej* | 1. Stworzenie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności, który będzie do pobrania ze strony www i bip.
2. Wniosek o zapewnienie dostępności będzie zawierał:
3. dane kontaktowe wnioskodawcy
4. wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno- komunikacyjnym
5. wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą
6. wskazanie preferowanego sposobu zapewniania dostępności
 | Do 31.12.2021 r.  |
| 19. |  | Opracowanie drugiego raportu o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami | *koordynator do spraw dostępności przy współudziale zespołu roboczego dyrektor/kierowników gminnej jednostki organizacyjnej* | 1. Uzyskanie danych zbiorczych do raportu .
2. Sporządzenie raportu na formularzu opracowanym przez ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego.
3. Zatwierdzenie raportu przez wójta gminy/kierownika/dyrektora.
4. Przekazanie raportu ministrowi właściwemu do spraw rozwoju regionalnego (za pośrednictwem portalu sprawozdawczego Głównego Urzędu Statystycznego) oraz zamieszczenie raportu na stronie bip.
 | Do 31.03.2025 r. |

Odpowiedzialność za realizację poszczególnych pozycji Planu działania (lub wskazanych części zadań), spoczywa na koordynatorze dostępności przy współudziale zespołu roboczego i dyrektorów gminnych jednostek organizacyjnych. Jednakże przypisanie własności konkretnych zadań i roli wiodącej
w ich wykonaniu bezpośrednio konkretnym komórkom organizacyjnym/gminnym jednostkom organizacyjnym nie wyklucza obowiązku realizacji określonych działań przez inne komórki organizacyjne, które również są właściwe do realizacji danych działań, ale według zakresu i potrzeb wskazanych przez właściciela zadania.

Monitoring realizacji Planu, w tym jego korekta i aktualizacja prowadzony będzie przez Koordynatorów do spraw dostępności. W ramach procesu monitoringu, Koordynatorzy do spraw dostępności, do 31 marca każdego roku, przygotują sprawozdanie z realizacji planu działania za rok poprzedni.

.

Zatwierdził Wójt Gminy

/-/

Zdzisław Chojnacki

1. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych [↑](#footnote-ref-1)
2. Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się [↑](#footnote-ref-2)